



**REGARDS SUR LA RECHERCHE EN  
SYSTÈMES D'INFORMATION DES  
ORGANISATIONS DANS LE CONTEXTE  
MAROCAIN**

**Coordonné par :  
Pr. CHAFIK Khalid**

*Collection « Publications ENCG de Tanger »  
N°1- 2019*



## **Pr. CHAFIK Khalid**

***Enseignant chercheur à l'ENCG de Tanger depuis 1995***

***Doctorat – INSA de Lyon 1994***

***Fondateur du Groupe de Recherche « Management & SI »***

***Responsable de la formation Doctorale « Economie et Gestion »***

***Ex- Directeur Adjoint de l'ENCG de Tanger***

Le présent ouvrage est le fruit de plus de quinze ans de recherches menées au sein du Groupe de Recherche Management et Systèmes d'information (GRMSI). Dans ces travaux, nous avons abordé plusieurs problématiques liées aux systèmes d'information dans le contexte des organisations marocaines.

Les travaux sélectionnés ont fait l'objet d'une double validation scientifique : il s'agit des travaux de recherche de thèses de doctorats soutenues qui ont donné lieu à des articles publiés dans des revues scientifiques ou ayant fait l'objet de communications internationales, notamment dans les colloques internationaux de l'Association AIM (Association Information et Management : association de renommée dans le domaine des SI dans le monde Francophone) :

- ✓ 19<sup>ème</sup> Conférence de l'AIM - Les 20 et 21 Mai 2014 - Aix-en-Provence (France).
- ✓ 20<sup>ème</sup> Conférence de l'AIM - Les 20, 21 et 22 Mai 2015 - Rabat (Maroc).
- ✓ 21<sup>ème</sup> Conférence de l'AIM - Les 18, 19 et 20 Mai 2016 - Lille (France).
- ✓ 22<sup>ème</sup> Conférence de l'AIM - Les 17, 18 et 19 Mai 2017 - Paris (France).
- ✓ 23<sup>ème</sup> Conférence de l'AIM - Les 17, 18 et 19 Mai 2018 - Montréal (Canada).

Vu l'intérêt et la qualité des travaux, cet ouvrage est construit pour apporter des réponses aux interrogations des praticiens et des chercheurs marocains en Management des SI. Il vise à positionner les contributions du GRMSI dans la littérature de recherche en apportant des explications à des problématiques émergentes et spécifiques.

D'une façon générale, nous pouvons dire que les technologies constituent aujourd'hui l'épine dorsale de tout système d'information. Cette nouvelle ère digitale est en train de bouleverser les anciens paradigmes. En effet, le développement rapide et imprévisible des technologies informatiques laisse les praticiens et les chercheurs confronter des situations et des configurations complexes et difficiles à appréhender. Ainsi, pour beaucoup d'organisation, les conséquences de mise en place d'un système d'information ne sont jamais celles escomptées, car les projets SI sont souvent mal planifiés ou gérés. En outre, leur impact sur la performance est de plus en plus discuté par les praticiens et les théoriciens de la discipline.

En privilégiant la classification inspirée des approches qui distinguent entre le niveau individuel et organisationnel, cet ouvrage sera scindé en deux parties chaque partie est composée de cinq chapitres.

- ✓ La première partie est composée de cinq chapitres qui porte sur des problématiques ayant adopté des approches d'analyse basées sur les individus
- ✓ La deuxième partie est composée de cinq chapitres qui s'intéressent à des problématiques ayant privilégié des approches basées sur un niveau d'analyse organisation

**Collection « Publications ENCGT », N°1 - 2019**

**Dépôt Légal : 2019MO1412**

**ISBN : 978-9920-37-286-2**

